

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### GENERELLE BESTEMMELSER

Disse salgbetingelser vil være gjeldende ved alt salg fra APS Aluminium Profil Systemer AS (heretter kalt APS). Salgsbetingelsene gjelder foran alle andre betingelser, dersom ikke annet er avtalt skriftlig. Ved forbrukerkjøp gjelder i tillegg reglene i forbrukerkjøpsloven, og eventuelt håndverktjenesteloven. Elektronisk kommunikasjon (e-post), er likeverdig med skriftlig kommunikasjon. Våre kunder har ansvar for å gjøre seg kjent med våre salgs- og leveringsbetingelser.

### TILBUD

Prisene er gyldig i 60 dager fra tilbudsdato dersom ikke annet er oppgitt. Alle priser er enhetspriser i NOK eks. mva, om ikke annet er spesifisert.

### PRISER

Tilbudet er basert på prisnivået ved tilbudets dato. Priser kan endres som følge av prisstigning på materialer, valutaendring og/eller lønnstigning. Alle priser forutsetter samlet bestilling av tilbudet. Det tas forbehold om endringer i priser for mengdeavvik mellom tilbud og faktisk ordre. Hvis ordren skal forseres, så kan forseringstillegg kreves. Endringer kan medføre endringsgebyr.

### ORDREN / OPPDRAG

APS har påtatt seg et oppdrag med å levere og eventuelt montere (om montering er med vil det spesifikt fremgå av ordrebekreftelse) produkter som er beskrevet i ordrebekreftelse. Pris, leveringstid m.v, som er nærmere avtalt gjennom bestilling og ordrebekreftelse, går ved eventuell konflikt foran vilkår i disse leverings- og monteringsbestemmelser. Innebærer avtalen en entreprise skal spesifikke leveringsbetingelser avtales skriftlig. Er intet avtalt skal NS 3433 supplere avtalen. Denne avtale skal da ha forrang.

### ORDREBEKREFTELSE

Kunden er alltid ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen. Dersom kunden vil gjøre endringer mot ordrebekreftelse, må dette gjøres skriftlig innen 1 dag fra mottak av ordrebekreftelse. Dersom endringer ikke fremsettes innen 1 dag har kunden akseptert ordrebekreftelsen. Muntlige opplysninger eller avtaler er kun bindende for APS dersom disse blir gjentatt skriftlig. Hvis ordrebekreftelsen avviker fra salgsbetingelsene, er det ordrebekreftelsen som gjelder. APS har intet ansvar for at produktet/det ferdige arbeidet kan anvendes slik kjøper forutsetter, dersom ikke APS har fått klar og tilstrekkelig skriftlig informasjon om hva produktet skal brukes til. Er varen/arbeidet produsert / montert etter kjøpers instruksjoner, eller noen som handler på vegne av kjøper, bærer kjøper risikoen for varens anvendelighet.

### MÅLANGIVELSE

Alle mål oppgis i bredde x høyde i millimeter, dersom ikke annet er spesifisert. Alle tegninger er sett fra utvendig side, med mindre andre ting er angitt. Mål på partier er alltid utvendige karm mål. I ordrebekreftelse kan det også henvises til tegningsnummer, der nødvendige mål er påført. Tegninger utarbeidet av APS kan ikke benyttes videre uten tillatelse.

### ENDRINGER

Ordre kan kun endres eller annulleres før endringsfrist er utløpt, eller der fristen ikke er påført, innen 1 dag etter mottatt ordrebekreftelse og før bekreftet levering/montering. Dersom endring skjer utenom dette vil utgifter i forbindelse med endring eller annullering debiteres kjøper. Ved endringer har APS rett til forlengelse av leveringstider. Leveringstid er å anse fra det tidspunkt der alle spesifikasjoner og detaljer er avklart.

### FORHOLD PÅ MONTERINGSTED

Oppdragsgiver har i utgangspunktet ansvaret for å besørge at de nødvendige tillatelser til arbeidet foreligger fra offentlige myndigheter, gårdeier osv. Hvis stillaser, lifter og heiser befinner seg på monteringsstedet, forutsettes det at APS kan benytte disse vederlagsfritt. Dersom slikt utstyr ikke forefinnes på monteringsstedet, vil kostnader til slikt utstyr komme som et tillegg i prisen, og faktureres etter til en hver tids gjeldende prisliste fra benyttet underleverandør. Uforutsette bygningstekniske forhold som ikke er opplyst av oppdragsgiver eller som ikke kunne observeres i tilbudsfasen / befaringstidspunkt som gjør innfesting og/eller gjennomføring umulig og/eller krever spesielle tiltak vil medføre tillegg.

## **MONTERING**

For oppdrag der montering er med fra APS så skal produktene monteres etter gjeldende retningslinjer. Rengjøring som inbefatter fjerning av merkelapper, pussing av glass, profiler og beslag er ikke inkludert. Oppdragsgiver er ansvarlig for adkomst til monteringssted, ved montering på byggeplass skal APS ha kostnadsfri tilgang til strøm, lys, spise/toalettbrakke og tilstrekkelig plass for lagring av partier og glass. APS skal ha tilgang til parkering for montasjebil med tilhenger vederlagsfritt. Montasjeåpninger skal være klargjort for montasje. Kostnader forbundet med klargjøring av montasjeåpninger vil bli fakturert som tillegg. APS sitt ansvar opphører når varen er montert, dette gjelder uavhengig om det avtales befarings.

## **UTFØRELSE**

De leverte/monterte produktene/arbeidene utføres i alminnelig håndverksmessig kvalitet. Profileringer, detaljkonstruksjoner, materialvalg og utførelse på dør-, vindusbeslag er en til enhver tid gjeldende standard for produsent. Avvik skal, for å være gjeldende, være notert på vår ordrebekreftelse. Ved etterbestillinger oppgis tidligere ordrenummer for å sikre lik utførelse. Det vises for øvrig til Glass og fasadeforeningens ([www.glassportal.no](http://www.glassportal.no)) anbefalinger og normer.

## **PRODUKTANSVAR**

APS er ikke ansvarlig for skade, driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser forvoldt av det solgte produkt/arbeid:

- \* På fast eiendom eller løsøre som inntreffer mens det solgte produkt/arbeid er i kjøperens besittelse
- \* På produkter som er fremstilt av kjøperen eller på produkter hvor disse inngår, eller for skade på fast eiendom eller løsøre som disse produktene som følge av det solgte forårsaker.
- \* Alle følgetap og indirekte tap forbundet med leveranser er begrenset til leveransens verdi.

## **LEVERINGSTID**

Leveringstid skjer i henhold til oppgitt leveringstid oppgitt på ordrebekreftelse. Det tas forbehold om forcemajore, streik, lockout, transporthindringer, offentlige påbud og forbud, maskinhavari, material- og fabrikkasjonsfeil, forsinkelser av råmaterialer som er nødvendige til framstilling av varen og andre hindringer APS ikke råder over. Råvaremangel og leveringssvikt fra APS sine leverandører fritar også APS for ansvar. Det samme gjelder også når det fra kjøper foreligger mangelfullt eller forsinket arbeidsgrunnlag, feil/forsinkede tegninger, eller manglende tilkomst for måltagning på oppdragssted. Forsinkelser berettiger APS til fristforlengelse og berettiger ikke kjøper til å heve kjøpet. Dersom leveringstid ikke er oppgitt, bestemmer APS leveringstidspunkt ut fra leveringstid på råvarer og egen kapasitet i produksjon og montering. Uansett hva som måtte være anført i avtalen regnes leveringstid alltid fra det tidspunkt hvor APS har fått alle spørsmål klarlagt av kjøper, og kjøper har godkjent tegninger. Dersom utsettelse skjer på grunn av kjøper, forfaller beløpet likevel til betaling regnet fra den dag levering skulle ha funnet sted. Beløpet belastes med 12% rente pr år. Eventuell leie av lagerlokale debiteres kjøper.

## **LEVERING**

Dette punkt gjelder bare ved leveranser, Dersom annet ikke er avtalt leveres varene EX WORKS. Kunde skal ved levering kontrollere varene for fraktskader og riktig antall før det kvitteres for mottakelse. Er det skader på varene, skal dette meddeles APS skriftlig. Hvis ikke dette blir meldt fra skriftlig, innebærer dette at retten til reklamasjon faller bort. Ved skjulte fraktskader skal reklamasjon skje skriftlig umiddelbart eller senest 7 dager etter levering og alltid før montering og eventuell behandling. Reklamasjoner som er vårt ansvar, vil vi enten reparere, gi prisavslag eller erstatte med nye produkter. Erstatningen kan aldri overstige varens pris.

## **SKADER I MONTERINGSTIDEN**

Dette punkt gjelder ved montering. Inntil arbeidet er ferdig har APS risikoen for varer og det som er utført av arbeid. Kjøper skal sikre at varen/leveransen er forsikret. Hvis varer eller utført arbeid blir beskadiget på grunn av ekstraordinære og upåregnelige omstendigheter som naturkatastrofer m v, skal APS likevel ha fullt betalt for det som er levert og utført. Det samme gjelder når slike omstendigheter umuliggjør ferdigstilling i lengre tid. APS praktiserer deloverlevering av deler av ett oppdrag etter som enkelte bygningsdeler ferdigstilles (f.eks rom, etasje).

## **SKADER OG MANGLER PÅ MONTERTE PRODUKTER**

Kunde skal kontrollere ferdig monterte produkter/ ferdig utført arbeid umiddelbart etter ferdigstilling og uten ugrunnet opphold reklamere på eventuelle mangler eller skader. Reklamasjonen skal fremsettes skriftlig. Ved skjulte skader skal reklamasjon skje umiddelbart etter at skaden er oppdaget. Reklamasjonen kan ikke fremsettes senere enn 2 år etter ferdigstilling, selv om mangelen ikke burde ha vært oppdaget tidligere. Reklamasjoner som er vårt ansvar, vil vi enten reparere, gi prisavslag eller erstatte med nye produkter. Erstatningen kan aldri overstige varens pris.

## **KONDENS**

Dagens isolerglass isolerer så godt at det i noen tilfeller kan oppstå utvendig kondens. Risikoen for dette er størst i høst og vintermånedene om natt og tidlig morgen på dager med høy relativ luftfuktighet og lite vind. Dette oppstår relativt sjelden og er ikke en reklamasjonsgrunn. Problemet er mindre når glassflatene er helt eller delvis avskjermet (markise, takutstikk, utv persienne, etc). For mer informasjon be om Glass og Fasadeforeningens skriv om utvendig kondens, eller sjekk Deres web sider ([www.glassportal.no](http://www.glassportal.no)) Kondens på våre produkter kan også forekomme i byggeprosessen da det er mye bruk av vannbaserte produkter, samt at dårlig ventilasjon / luftsirkulasjon kan også medføre kondens, dette er ikke å anse som reklamasjonsgrunnlag.

## **BESIKTIGELSE GLASS**

Urenheter, skjolder og andre feil skal være godt synlig på minst 3 meters avstand, i vanlig dagslys (en ensartet, overskyet himmel uten direkte sollys). Urenheter som er synlige bare en bestemt årstid eller på ett bestemt tidspunkt på dagen vil ikke bli akseptert som reklamasjon. Andre feil enn punktering (dugg mellom glassene), som f.e.x riper inn mot luftrommet, urenheter mellom glassene, osv, skal meddeles APS umiddelbart. Det vil si at så snart feilen burde ha vært oppdaget. Reklamasjonen på slike feil som meddeles senere enn en måned etter at glasset eller vindu/dør/fasade/glasstak er montert, eller huset/bygningen tatt i bruk, vil ikke bli akseptert. Utvendig kondens på glassruter, og varmespreng er ikke reklamasjonsberettiget. (Varmespreng forårsakes ofte av tildekking av glassruter med persiener, møbler, folie, etc). For øvrig vises det til retningslister fra Glass og Fasadeforeningen ([www.glassportal.no](http://www.glassportal.no))

## **FAKTURERING/BETALINGSBETINGELSER**

APS har rett til å kreve forskuddsbetaling for å dekke innkjøp av råvarer. Videre fakturering skjer i henhold til verdiskaping på verksted og oppdragsted. Ved større ordre/oppdrag er vår standard fakturering 1/3 ved bestilling, 1/3 ved oppstart byggeplass og 1/3 ved ferdigstillelse. APS har også rett til å kreve bankgaranti for oppgjør dersom kredittsjekk av kunde skulle tilsi det, evt at APS fakturerer direkte til evt sluttkunde.

## **BETALINGSMISLIGHOLD**

APS forbeholder seg retten til å avslutte/suspendere arbeid og leveringer hvor det foreligger betalingsmislighold på de fakturaer som er utstedt i henhold til forfall.

## **SALGSPANT**

Inntil full betaling foreligger har APS salgspant i det leverte utstyr/produkter i den utstrekning dette kan demonteres uten å påføre bygning og annet vesentlige skader. APS kan demontere produkter/utstyr og reparere eventuelle skader på bygning m.v. og deretter kreve kjøper for det hele økonomiske tap etter kontrakten og demonteringsarbeidet. Glassruter/felter (med karm) vil fjernes fra bygget og erstattes med kryssfiner (dette anses ikke å skade bygget). Disse vil oppbevares på vårt lager i 1 år i påvente av oppgjør, og deretter kastes. Arbeidet med demontering, remontering og andre kostnader vil belastes kjøper.

## **TVISTER**

Tvister til en samlet verdi av kr 250.000,- eller mindre avgjøres ved at partene engasjerer hver sin oppmann som ved hjelp av en tredjemand, som disse to utpeker, avgjør tvisten med bindende virkning for begge parter. Partene bærer uansett utfall egne omkostninger og deler på utgiftene til tredjemand. Saken avgjøres innen 3 måneder. Tvister under kr 100.000,- avgjøres av oppmann som oppnevnes i fellesskap og betales med lik part av hver av partene uansett utfall. Forøvrig skal tvister avgjøres ved ordinære domstoler med verneting på APS kontorsted.